

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van de Service Centrale Nederland B.V. Alarmcentrale, statutair gevestigd en kantoorhoudende te Landgraaf, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Limburg onder dossiernummer 64104974.

#### Art. 1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- A. "Alarmapparatuur": apparatuur, daaronder begrepen delen daarvan, die alleen of in combinatie met andere apparatuur een systeem vormt, dat door middel van detectoren via telecommunicatiesignalen, die duiden op de aanwezigheid van personen, doorgeeft aan één of meer centrale punten, waar die signalen worden ontvangen en beoordeeld en van waaruit assistentie kan worden gevraagd aan derden.
- B. SCN: de statutair te Landgraaf gevestigde Service Centrale Nederland B.V. Alarmcentrale en/of haar rechtsopvolger(s) en/of de door haar aangewezen (rechts-)personen;
- C. "Opdrachtgever": alle (rechts-)personen waaronder begrepen hun rechtsopvolgers, vertegenwoordigers en gemachtigden die aan Service Centrale Nederland B.V. opdracht geven tot het (doen) leveren van diensten, dan wel daartoe een offerte aanvragen;
- D. "Overeenkomst": de overeenkomst op grond waarvan Service Centrale Nederland B.V. gedurende de overeengekomen looptijd, tegen betaling van de overeengekomen prijs, voor de Opdrachtgever fungeert als "particuliere alarmcentrale" in de zin van de Wet Particuliere Beveiligingsorganisaties en Recherchebureaus;
- E. "Partijen": Service Centrale Nederland B.V. en de Opdrachtgever gezamenlijk.

#### Art. 2 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op:
  - a. Alle Overeenkomsten die Service Centrale Nederland B.V. met haar opdrachtgevers sluit;
  - b. Alle offertes die Service Centrale Nederland B.V. aan (potentiële)Opdrachtgevers uitbrengt.
2. De toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van een opdrachtgever zijn uitgesloten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
3. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden en/of een bepaling uit een schriftelijke overeenkomst tussen Service Centrale Nederland B.V. en een Opdrachtgever nietig is of vernietigd mocht worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden en/of die overeenkomst onverminderd van kracht. Partijen zijn alsdan verplicht om in onderling overleg de nietige of vernietigde bepaling te (doen) vervangen op een wijze die zo veel mogelijk recht doet aan de bedoeling van de nietige of vernietigde bepaling.

#### Art. 3 Offertes en totstandkoming van overeenkomsten

1. Alle offertes van Service Centrale Nederland B.V. worden mede gebaseerd op de door of namens de Opdrachtgever verstrekte gegevens van de juistheid en volledigheid waarvan wordt uitgegaan. Offertes zijn geheel vrijblijvend; Opdrachtgevers kunnen hieraan geen enkel recht ontnemen.
2. Service Centrale Nederland B.V. is eerst gebonden nadat zij een aan haar gegeven opdracht schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft bevestigd.
3. De Opdrachtgever is gebonden nadat hij Service Centrale Nederland B.V. een opdracht heeft gegeven of een door Service Centrale Nederland B.V. uitgebrachte offerte heeft aanvaard. In afwijking van het bepaalde in art. 6:225 lid 2 BW bindt ook een van een offerte op ondergeschikte punten afwijkende aanvaarding van de Opdrachtgever Service Centrale Nederland B.V. niet, maar komt een Overeenkomst alsdan tot stand op de voorwaarden en bepalingen van de offerte, tenzij de Opdrachtgever binnen 8 dagen na de hiervoor sub 2 genoemde schriftelijke bevestiging van Service Centrale Nederland B.V. daartegen schriftelijk bezwaar maakt.
4. Service Centrale Nederland B.V. is niet gebonden aan de inhoud van folders, drukwerk of enige andere uitingsvorm, tenzij in de tussen partijen gesloten overeenkomst uitdrukkelijk daarnaar wordt verwezen.

#### Art. 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. Alle door Service Centrale Nederland B.V. te leveren diensten worden mede gebaseerd op de door de Opdrachtgever en eventuele derden verstrekte gegevens van de juistheid en volledigheid waarvan wordt uitgegaan. Service Centrale Nederland B.V. is dan ook niet gehouden tot enige vergoeding van schade en/of kosten, ontstaan als gevolg van de onjuistheid en/of onvolledigheid van de aldus verstrekte gegevens.
2. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst en onder voorwaarde dat de Opdrachtgever aan al zijn ter zake geldende wettelijke en contractuele verplichtingen heeft voldaan, fungeert Service Centrale Nederland B.V. voor de Opdrachtgever als "particuliere alarmcentrale" in de zin van de Wet Particuliere Beveiligingsorganisaties en Recherchebureaus, dat wil zeggen dat de door de alarmcentrale van Service Centrale Nederland B.V. ontvangen signalen afkomstig van de Alarmapparatuur van de Opdrachtgever door Service Centrale Nederland B.V. worden beoordeeld en dat Service Centrale Nederland B.V. daarop zo nodig assistentie vraagt aan politie, andere overheidsinstanties of particulieren conform de landelijke regelgevingen.
3. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de deugdelijkheid, instelling, inschakeling en voortdurende werking van zijn Alarmapparatuur, daaronder begrepen de (telefoon) verbinding naar de alarmcentrale van Service Centrale Nederland B.V., alsook dat de Alarmapparatuur en degene die deze installeert voldoen aan de daaraan in de wet, en met name de Wet Particuliere Beveiligingsorganisaties en Recherchebureaus, gestelde eisen.

#### Art. 5 Reclame

1. Alle door de Opdrachtgever beweerde rechten wegens tekortkomingen in de nakoming van haar verplichtingen door Service Centrale Nederland B.V. of andere gebreken in de door haar geleverde diensten dienen schriftelijk, bij aangetekend schrijven, te worden ingeroepen binnen 14 dagen nadat de Opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, bij gebreke waarvan de rechten van de Opdrachtgever ter zake vervallen.
2. Reclames ten aanzien van facturen dienen onder opgave van redenen schriftelijk, bij aangetekend schrijven, binnen 14 dagen na factuurdatum bij Service Centrale Nederland B.V. te worden ingediend, bij gebreke waarvan de rechten van de Opdrachtgever ter zake vervallen.
3. Reclames als hiervoor, sub 1 en 2 bedoeld, schorten de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever niet op.

#### Art. 6 Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Service Centrale Nederland B.V. jegens de Opdrachtgever voor fouten of tekortkomingen bij de uitvoering van de Overeenkomst is beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering van Service Centrale Nederland B.V. in de

- concrete geval aanspraak geeft, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico.
2. Service Centrale Nederland B.V. is niet aansprakelijk voor de gevolgen van fouten of tekortkomingen van derden.
3. Service Centrale Nederland B.V. is voorts niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen in de uitvoering van de Overeenkomst indien deze zijn ontstaan als gevolg van na de totstandkoming van de overeenkomst ontstane of bekend geworden omstandigheden die Service Centrale Nederland B.V. bij het aangaan van de overeenkomst niet kende, noch behoorde te kennen. Onder de hiervoor bedoelde omstandigheden worden mede verstaan elke van de wil van Service Centrale Nederland B.V. onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst blijven of tijdelijk verhinderd, alsmede voor zover daaronder niet reeds begrepen - oorlog(sgevaar), oproer, werkstakingen, (natuur)rampen, ongevallen, overheidsmaatregelen, vertraagde/uitblijven van levering van leveranciers (waaronder begrepen de leveranciers van energie en telefoon diensten), brand en storingen in het bedrijf van Service Centrale Nederland B.V.
4. Aansprakelijkheid van Service Centrale Nederland B.V. voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
5. Wanneer Service Centrale Nederland B.V. in het kader van de aan haar verstrekte opdracht één of meer derden inschakelt is Service Centrale Nederland B.V. bevoegd om mede namens de Opdrachtgever een eventuele aansprakelijkheidsbeperking van derden te aanvaarden.
6. Service Centrale Nederland B.V. is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit verbindingsproblemen tussen het alarmsysteem en de alarmcentrale.
7. In het geval van de meldkamer op demand handelt Service Center Nederland B.V. enkel op basis van de gegevens die het alarmsysteem aan de alarmcentrale doorgeeft. Signalen die het systeem niet aan de alarmcentrale worden doorgegeven, komen voor risico van de opdrachtgever zelf. Service Centrale Nederland B.V. is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van een dergelijk gebrek aan communicatie met de alarmcentrale.

#### Art. 7 Prijzen, facturering en betaling

1. Alle door Service Centrale Nederland B.V. opgegeven prijzen zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders medegedeeld, exclusief BTW en andere belastingen, lasten en heffingen.
2. Service Centrale Nederland B.V. behoudt zich het recht voor jaarlijks, bij verlenging van de Overeenkomst conform artikel 8 lid 2, de prijzen te verhogen. Indien deze jaarlijkse verhoging hoger is dan het op dat moment laatstelijk gepubliceerde Consumentenprijsindexcijfer (CPI), zoals dat maandelijks wordt vastgesteld door het Centraal Bureau voor de Statistiek voor alle huishoudens op basis van de reeks 1995=100, dan wel de daarvoor in de plaats tredende reeks, is de Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen binnen twee weken na ontvangst van de prijsverhoging middels een aangetekend schrijven aan Service Centrale Nederland B.V.
3. Betaling dient te geschieden bij vooruitbetaling direct na het accepteren van de opdracht en voor aanvang van de looptijd van de Overeenkomst, zonder recht op korting, schuldvergelijking of opschorting, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever van rechtswege en derhalve zonder nadere ingebrekestelling in verzuim raakt en aan Service Centrale Nederland B.V. een rente is verschuldigd van 1% per kalendermaand, waarbij een gedeelte van de maand geldt als een hele maand, één en ander onverminderd het recht van Service Centrale Nederland B.V. om de Overeenkomst te ontbinden. Zolang de Opdrachtgever niet heeft betaald, is Service Centrale Nederland B.V. op generlei wijze gehouden tot uitvoering van de overeenkomst.
4. De gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten tot invordering van alle aan Service Centrale Nederland B.V. verschuldigde bedragen komen ten laste van de Opdrachtgever.
5. Betalingen strekken steeds eerst in mindering op vorenbedoelde kosten en rente en vervolgens op de oudste factuur.
6. Onverminderd het bepaalde in het derde lid van dit artikel is de vordering tot betaling van de aan Service Centrale Nederland B.V. verschuldigde bedragen direct opeisbaar wanneer de Opdrachtgever:
  - a. in staat van faillissement wordt verklaard,
  - b. surseance van betaling aanvraagt,
  - c. een aanvraag tot zijn ondercuratelestelling aanhangig is gemaakt,
  - d. beslag op (een deel van) zijn goederen wordt gelegd,
  - e. alsmede indien bewind over (een deel van) zijn vermogen wordt ingesteld of
  - f. hij anderszins het beheer en/of de beschikking over zijn vermogen geheel of gedeeltelijk verliest en
  - g. voorts wanneer de Opdrachtgever - indien deze is een vennootschap onder firma of besloten vennootschap - in liquidatie verkeert of wordt ontbonden.

#### Art. 8 Looptijd overeenkomst en beëindiging

1. Behoudens indien uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, worden Overeenkomsten steeds aangegeven voor de duur van één jaar, zulks met ingang van de in de opdrachtbevestiging vermelde datum.
2. Behoudens tijdige schriftelijke opzegging overeenkomstig het derde lid van dit artikel, wordt de Overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd voor de duur van één jaar.
3. Opzegging is slechts mogelijk tegen het einde van de lopende Overeenkomst, mits schriftelijk - door middel van een aangetekend schrijven - en met inachtneming van een termijn van tenminste drie maanden.

#### Art. 9 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle Overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede de eventuele geschillen die daaruit voortvloeien is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen welke direct of indirect verband houden met Overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissementsparket Limburg, tenzij dwingende wetsbepalingen zicht daartegen verzetten.

#### Art. 10 Afwijkingen

Afwijkingen van - of aanvullingen op deze algemene voorwaarden of een Overeenkomst waarop zij van toepassing zijn kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.